

Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

La presente politica ha l'obiettivo di stabilire un quadro chiaro e coerente per garantire la qualità e la sicurezza delle informazioni gestite all'interno della nostra organizzazione. La gestione corretta e sicura delle informazioni è cruciale per il nostro successo e per mantenere la fiducia dei nostri clienti, partner e dipendenti. Riconosciamo che le informazioni rappresentano uno dei nostri asset più importanti e che la loro protezione e gestione efficace sono fondamentali per la nostra operatività e reputazione.

La politica si applica a tutti i dipendenti, collaboratori e parti interessate che trattano informazioni per conto dell'organizzazione. Ci impegniamo a creare un ambiente in cui la qualità e la sicurezza delle informazioni siano prioritarie e integrate in tutte le attività aziendali. Questo impegno è supportato da una struttura organizzativa solida, processi ben definiti, tecnologie adeguate e una cultura aziendale orientata alla qualità e alla sicurezza.

In particolare, questa politica:

- Stabilisce le responsabilità e le aspettative per tutti i membri dell'organizzazione riguardo alla gestione delle informazioni.
- Fornisce linee guida e procedure per garantire che le informazioni siano trattate in modo sicuro, confidenziale, accurato e disponibile.
- Promuove un approccio proattivo per la gestione dei rischi associati alle informazioni, attraverso la prevenzione, la rilevazione e la risposta agli incidenti di sicurezza.
- Si allinea con le normative e gli standard internazionali applicabili, assicurando la conformità alle leggi vigenti e alle migliori pratiche di settore.

Siamo impegnati a fornire prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino le esigenze e le aspettative dei nostri clienti. Per raggiungere questo obiettivo, adottiamo i seguenti principi:

- **Orientamento al Cliente:** poniamo i nostri clienti al centro delle nostre attività, ascoltando attentamente le loro necessità e aspettative.
- **Miglioramento Continuo:** promuoviamo costantemente l'ottimizzazione dei nostri processi, prodotti e servizi.
- **Formazione e Sviluppo:** offriamo formazione continua ai nostri dipendenti per migliorare competenze e conoscenze, allineandole agli obiettivi di qualità dell'organizzazione.

Per conseguire gli obiettivi, Mare Group intende, nei confronti dei Clienti e delle Parti Interessate:

- migliorare l'efficienza dei processi
- assicurare che tutte le informazioni presenti in azienda (informazioni aziendali, dati personali o di terze parti) siano costantemente protette in termini di:
 - **confidenzialità:** le informazioni sono accessibili solo a coloro che sono autorizzati ad accedervi
 - **riservatezza:** grado in cui l'accesso alle informazioni è limitato a un gruppo preventivamente definito ed autorizzato ad avere questo accesso
 - **integrità:** comprende la correttezza delle informazioni e la completezza delle informazioni
 - **disponibilità:** grado in cui le informazioni sono disponibili all'utente e al sistema informativo nel momento in cui queste vengono richieste
- garantire la disponibilità delle informazioni quando necessario e ridurre al minimo i tempi di inattività.
- promuovere la consapevolezza e la formazione del personale riguardo alla qualità e alla sicurezza delle informazioni
- assicurare al Cliente stesso la continua protezione delle informazioni affidate all'organizzazione
- ricercare nuove quote di mercato anche attraverso la cura dell'immagine aziendale
- consolidare i Clienti storici tramite il soddisfacimento delle loro richieste
- assicurare la conformità del servizio e dei prodotti alle norme e direttive applicabili
- sviluppare il proprio business anche attraverso la riduzione dei rischi
- migliorare la capacità di operare con efficienza attraverso una continua misurazione delle prestazioni aziendali
- stabilire meccanismi di monitoraggio per rilevare e rispondere tempestivamente a potenziali minacce o violazioni della sicurezza delle informazioni
- identificare, valutare e gestire i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni attraverso un processo sistematico
- sviluppare e mantenere piani di risposta agli incidenti per affrontare e mitigare le violazioni della sicurezza delle informazioni.

A tale riguardo, Mare Group è convinto che il punto cardine sul quale basare l'attività sia la competenza e la motivazione del personale.

Per questo motivo ritiene che il successo della propria attività non possa prescindere da un reale coinvolgimento di tutto il personale, il quale deve sentirsi parte determinante dei risultati ottenuti, gratificato dal ritorno economico e dal lavorare in un clima favorevole.

Allo scopo ritiene fondamentale:

- l'addestramento strutturato alle discipline della qualità e della sicurezza, di tutte le funzioni aziendali, ognuno per le proprie competenze
- la creazione ed il mantenimento di un buon clima aziendale

È responsabilità del management fornire le risorse necessarie per implementare e mantenere la politica di qualità e sicurezza delle informazioni.

Questa politica è comunicata a tutti i dipendenti e parti interessate e viene riesaminata periodicamente per garantirne la continua adeguatezza ed efficacia.

12/04/2024

La Direzione

